

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Geltungsbereich

Die nachfolgenden Bedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen den Kundinnen und Kunden und dem Schweizerischen Dienstleistungszentrum Berufsbildung | Berufs-, Studien- und Laubahnberatung SDBB.

Preise

Alle Preise sind in CHF, inklusive MwSt. und exklusive Versandkosten. Preisänderungen bleiben ausdrücklich vorbehalten. Informationen zu den aktuellen Preisen und Rabattstafeln unter www.shop.sdbb.ch/agb

Rabatte

Beim Bezug von grösseren Mengen eines Artikels aus dem Verlagsortiment des SDBB gewähren wir Mengenrabatte. Detaillierte Auskunft erteilt Ihnen gerne unser Kundendienst oder informieren Sie sich unter www.shop.sdbb.ch/agb

Zahlungsmodalitäten

Inland

Sie erhalten Ihre Ware auf Rechnung und überweisen den Betrag innerhalb von 30 Tagen netto nach Rechnungsstellung mit dem beiliegenden Einzahlungsschein. Skonto kann nicht abgezogen werden.

Ausland

Sie erhalten Ihre Ware auf Rechnung und überweisen den Betrag innerhalb von 30 Tagen netto nach Rechnungsstellung. Skonto kann nicht abgezogen werden.

Kontoinhaber	SDBB, Speichergasse 6, 3000 Bern 7
Bank	Credit Suisse, CH-6002 Luzern
Konto-Nr.	249600-51-1
Clearing-Nr.	4835
IBAN-Nr.	CH97 0483 5024 9600 5100 1
SWIFT-Code (BIC-Code)	CRESCHZZ80A

Verzugszinsen und Mahngebühren

Ab der 3. Mahnung wird ein Verzugszins von 5% auf den Rechnungsbetrag erhoben und zusätzlich eine Mahngebühr von CHF 20.00 belastet.

Lieferstopp

Bei Zahlungsverzug des Kunden hat das SDBB das Recht, weitere Lieferungen ohne Ankündigung jederzeit zu stoppen. Die Bestellungen werden erst nach Bezahlung aller offenen Rechnungen wieder ausgeliefert.

Abo-Bestimmungen

Abonnemente

Die Abonnemente gelten jeweils für ein Kalenderjahr. Ohne schriftliche Kündigung bei der Versandbuchhandlung des SDBB bis spätestens 30 Tage vor Jahresende verlängert sich das Abonnement automatisch um ein weiteres Jahr. Das Nichtbezahlen der Rechnung gilt nicht als Kündigung.

Standing-Order

Die Standing-Orders werden automatisch jeweils nach Erscheinen mit Rechnung geliefert. Der sogenannte Standing-Order kann nach Erhalt jeder Lieferung bei der Versandbuchhandlung des SDBB schriftlich gekündigt werden.

Zustellung

Lieferfristen

Die Lieferung erfolgt in der Regel innert 3 Tagen nach Bestellungseingang per Post. Falls die Bestellung nicht vollständig ausgeführt werden kann, erfolgen versandkostenfreie Teillieferungen.

Im Falle aufwändiger Beschaffung von verlagsfremden Titeln behalten wir uns die Verrechnung der Versandkosten einer Nachlieferung vor.

Lieferung zur Ansicht

Leider können wir keine Artikel zur Ansicht liefern. Alle Medien aus dem SDBB Sortiment sind in grösseren Infotheken der Berufsberatungsstellen zur Ausleiherung aufgelegt. Die Adressen der Berufsberatungsstelle in Ihrer Nähe finden Sie wie folgt: www.adressen.sdbb.ch

Lieferung innerhalb der Schweiz

Alle Lieferungen werden durch die Schweizer Post (PostLogistics) zugestellt.

→ Alle Paketsendungen werden Post Priority – und Briefsendungen B-Post versandt. Es werden keine Expresslieferungen angeboten.

Es werden für alle Sendungen Versandkosten belastet. Ab einem Rechnungsbetrag von CHF 3000.00 erfolgt die Lieferung versandkostenfrei.

Lieferung ins Ausland

Alle Lieferungen werden durch die Schweizer Post (PostLogistics) zugestellt. Die Rechnungsstellung erfolgt ausschliesslich in Schweizer Franken. Die Ware wird als präferenzbegünstigte schweizerische Ursprungsware ausgewiesen. Der Verlag SDBB übernimmt keine zusätzlichen Kosten welche durch den Zoll oder die Überweisung durch die Bank anfallen. Die Kosten gehen voll zu Lasten des Empfängers.

→ Alle Sendungen werden B-Post verschickt.

Es werden für alle Sendungen Versandkosten belastet. Ab einem Rechnungsbetrag von CHF 3000.00 erfolgt die Lieferung versandkostenfrei.

Rücksendungen

Titel in tadellosem, verkaufsfähigem Zustand nehmen wir innerhalb von 10 Tagen gegen Gutschrift zurück. Software, Multimedia-Produkte, Tonträger, Videos und DVD sind aus urheberrechtlichen Gründen grundsätzlich davon ausgeschlossen. Bei Herstellungsfehlern und Falschlieferungen tauschen wir Ihnen den betreffenden Artikel gegen ein tadelloses Exemplar um. Bitte geben Sie immer Kundennummer, Rechnungsnummer und Grund der Rücksendung an. Die Rücksendung erfolgt auf eigene Haftung/Gefahr.

Übrige Bestimmungen

Anwendbares Recht

Die Rechtsbeziehungen zum Kunden unterstehen dem Schweizerischen Recht.

Gerichtsstand

Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten ist Bern. Auch für Kunden mit ausländischem Wohn- bzw. Geschäftssitz gilt Bern als Betreibungsort und als ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Verfahren.